IV CONGRESO INTERNACIONAL VIRTUAL

Panel de experiencias

EJE

Convivencia, inclusión y el reto de debatir en tiempos de intolerancia

OBJETIVO GENERAL

Analizar cómo transitar de la simulación comunicativa y el uso de canales unidireccionales a una reciprocidad real que fortalezca la inclusión y el tejido humano en las instituciones.

ANIEM

PONENTE

Mtra. Belén Medina Silva

Semblanza de la ponente

32 años de servicio

Mtra. Belén Medina Silva

Profesora de Educación Primaria, egresada del Centro Regional de Educación Normal de Oaxaca.

Cofundadora de la Asociación Nacional por la Inclusividad Educativa en México (ANIEM).



FORMACIÓN

Licenciada en Educación Media y Superior con la Especialidad en Español.

EXPERIENCIA DOCENTE

5 años

Educación Primaria

5 años

Educación Secundaria y Preparatoria

3 años

Educación Normal Básica y Superior, nivelación pedagógica

Trayectoria profesional

CARGOS



Asesora Técnica Pedagógica de la Especialidad de Español

Subsistema de Secundarias Técnicas, Estado de Oaxaca.



Subjefa y jefa fundadora del COEEBA-SEP

Departamento de Computación Electrónica en Educación Básica, en Tabasco y Oaxaca, respectivamente.



Coordinadora Estatal del Programa de Carrera Magisterial

Secundarias Técnicas, Generales y Telesecundarias.

LIBROS DE TEXTO Y REFORMAS



Libros de texto

Coautora, con la responsabilidad pedagógica de los 5 bloques, del libro ***Oaxaca. El estudio de mi entidad*** (3.er grado de Primaria), aprobado por la SEP y vigente en los ciclos 2012-2013, 2013-2014 y 2014-2015.

Participante en el rediseño de libros de texto.



Equipo técnico nacional

Integrante por el Estado de Oaxaca para la Reforma de la Educación Secundaria (RES) y la Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB).

Ruta de la ponencia



BLOQUE I

La ilusión del canal y la simulación comunicativa



BLOQUE II

La omisión como violencia velada y barrera de inclusión



BLOQUE III

Hacia una cultura de la reciprocidad y el debate genuino

Comunicar para evitar la violencia

Para abordar este tema es necesario considerar una comunicación asertiva, dialógica y eficaz para así evitar la violencia entre los seres humanos.

Asertiva

Es muy importante la cortesía y evitar el maltrato, los reproches y las descalificaciones, ya que es necesario tener en cuenta lo que piensa y siente el receptor; consecuentemente, se promueve la solución de problemas.



Comunicación efectiva

Efectiva

Es la transmisión de un mensaje sin confusiones para lograr el entendimiento mutuo. Va más allá de las palabras: abarca lenguaje corporal, expresión facial y la empatía.

COMUNICACIÓN NO VERBAL

Kinésica

Movimientos y gestos del cuerpo

Proxémica

Uso del espacio y la distancia

Paralenguaje

Tono, volumen y ritmo de la voz

Oculésica

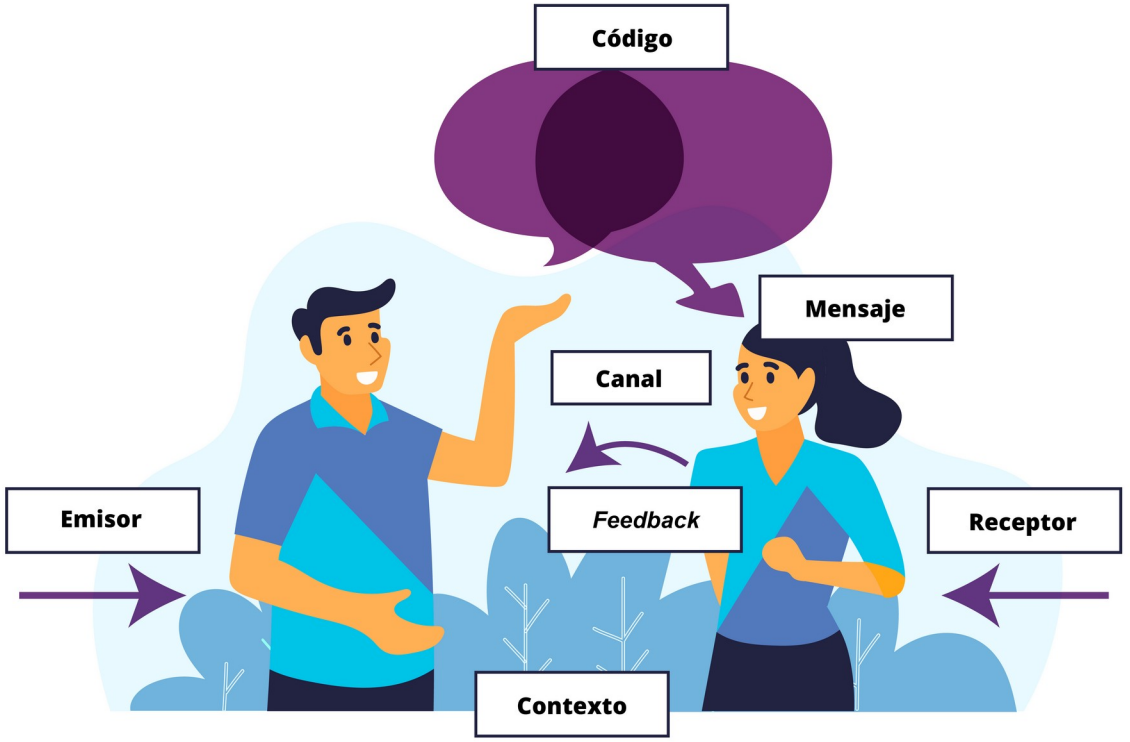
La mirada y el contacto visual

El circuito del habla

También es pertinente remitirnos al principio básico de la comunicación: recordar el circuito del habla.

Los elementos que lo conforman son de fundamental importancia, ya que, si el circuito no se completa, se traduce en un mensaje unidireccional.

Emisor ⇄ Receptor
unidos por el canal



Emisor · Receptor · Mensaje · Código · Canal · Contexto · Feedback

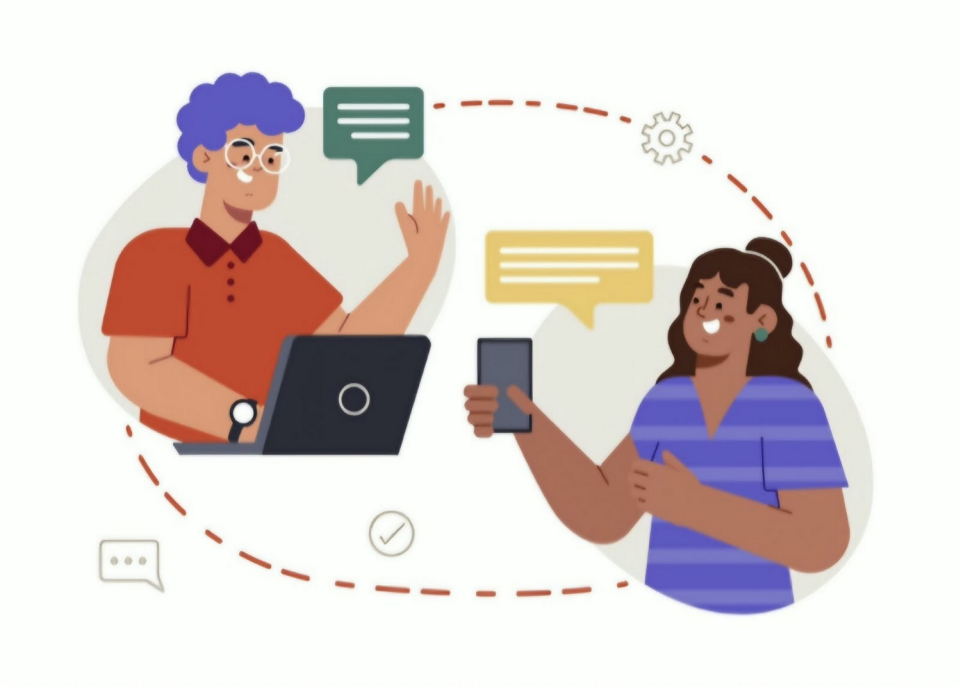


COMUNICACIÓN DIALÓGICA

Implica la reciprocidad y la apertura real para escuchar la perspectiva del otro.

No se limita a exponer ideas propias, sino a propiciar un intercambio donde ambas partes interactúan con empatía para construir soluciones comunes.

Los canales de comunicación



Históricamente, el ser humano se ha comunicado de diferentes formas, utilizando los canales que tenía a su alcance.

Escritos / documentos

Comunicación formal que deja constancia.

Verbal: escrita

La palabra como vehículo del mensaje.

Electrónicos

Requieren las Tecnologías de la Información; son muy versátiles y expeditos a nivel mundial. Se necesita hardware (computadora, teléfono celular, iPad) y conocer el software: correo electrónico, WhatsApp, Messenger, X, Threads, Instagram.

BLOQUE I · LA ILUSIÓN DEL CANAL

El canal no es la garantía de la comunicación efectiva.



La no respuesta se convierte en un muro que detona la unidireccionalidad.

Información no es comunicación

¿Por qué las instituciones educativas confunden a menudo la emisión de información con la comunicación real, y qué impacto tiene esta simulación en el clima escolar?

En el clima escolar resulta imperiosa la comunicación y no relegarla a una simulación. Tal hecho surge de la confusión entre la emisión de una información y la comunicación. La primera acción detonará en comunicación.

Dinámicas de concientización escolar

Para lograr una comunicación efectiva y asertiva: equipos con diálogos sobre un tema de su elección, con diferentes roles.



Insistente



Agresivo



Pasivo



Ética, Naturaleza y Sociedades

Demostrar una actitud propositiva para contribuir al desarrollo de la sociedad, mediante iniciativas que reflejen responsabilidad social y creatividad en la búsqueda de soluciones, perseverancia, empatía y compromiso ético con el bien común.

Caso: el gafete de identificación

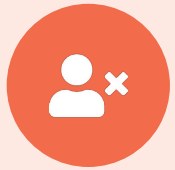


INFORMACIÓN

Canal: pizarra

“A partir del próximo ciclo escolar, los estudiantes deberán portar obligatoriamente gafete de identificación; en caso contrario, se negará su ingreso a la institución.”

Se redacta en el reglamento interno de la institución y se da a conocer previamente a la comunidad escolar y a los padres de familia.



COMUNICACIÓN

En la puerta de la escuela

—Juan, no puedes ingresar.

Se genera réplica y disgusto.

Lo que revela el caso

01

Violencia velada

La omisión generó violencia velada y una barrera de inclusividad.

02

Comunicación vertical

La comunicación vertical o unidireccional rompe el circuito del habla.

03

Falta administrativa

La institución comete una falta administrativa con base en la CNDH y lo decretado en 2022 por la SCJN.

HACIA UNA CULTURA DE LA RECIPROCIDAD

¡Gracias!

Convivencia, inclusión y el reto de debatir en tiempos de intolerancia

Mtra. Belén Medina Silva
Cofundadora de ANIEM